Утверждено

постановлением Администрации

Кесовогорского района

от 15.05.2019 г. № 199

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры Кесовогорского района Тверской области**

*(С изменениями, внесёнными постановлениями Администрации Кесовогорского района*

*от 12.04.2022 г. № 130, от 31.10.2022 г. № 535)*

1. Настоящее Положение направлено на обеспечение единства основных подходов и требований к организации и проведению Общественным советом Кесовогорского района (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кесовогорского района Тверской области в целях повышения качества их деятельности.

Под организациями культуры Кесовогорского района Тверской области в настоящем Положении понимаются муниципальные бюджетные и автономные учреждения культуры Кесовогорского района Тверской области (далее по тексту также – организации культуры).

2. Основные цели независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее также – независимая оценка):

а) повышение качества и доступности услуг для населения;

б) улучшение информированности потребителей о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

в) стимулирование организаций культуры к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей;

г) воспитание ответственного потребителя, заинтересованного в улучшении качества услуг.

3. Независимая оценка основывается на следующих принципах:

а) законность;

б) открытость и публичность;

в) добровольность участия общественных объединений;

г) независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;

д) полнота информации, используемой для проведения оценки;

е) компетентность и профессионализм членов Общественного совета.

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утверждаются Министерством культуры РФ (приказ Министерства культуры РФ от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»).

5. Комитет по культуре, делам молодёжи и спорту Администрации Кесовогорского района Тверской области (далее – Комитет по культуре, делам молодёжи и спорту):

а) представляет Общественному совету организации культурыс указанием полного и сокращенного официальных наименований, типа учреждения для определения перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

б) разрабатывает проект технического задания для оператора (организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры) и проект документации о закупке услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и представляет их Общественному совету;

в) при необходимости предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности организаций культуры, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

г) готовит проект муниципального контракта, заключаемого с оператором, и представляет его Общественному совету.

6. Общественный совет:

а)определяет из числа представленных Комитетом по культуре, делам молодёжи и спорту перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

б) формирует Комитету по культуре, делам молодёжи и спорту предложения для разработки технического задания для оператора;

в) участвует в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого с оператором;

г) устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры;

д) осуществляет независимую оценку с учетом информации, представленной оператором;

е) представляет главе Кесовогорского района, Администрации Кесовогорского района, Комитету по культуре, делам молодёжи и спорту результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры.

7. При проведении заседаний Общественного совета при проведении независимой оценки обеспечивается их открытость и публичность, в том числе посредством привлечения средств массовой информации на заседания Общественного совета.

При проведении независимой оценки член Общественного совета обязан при возникновении конфликта интересов приостановить членство в Общественном совете до окончания проведения независимой оценки, подав письменное заявление на имя председателя Общественного совета о приостановлении членства на указанный период.

8. Независимая оценка проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации культуры.

9. Поступившая из Общественного совета соответственно главе Кесовогорского района, в Администрацию Кесовогорского района, Комитет по культуре, делам молодёжи и спорту информация о результатах независимой оценки подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

Организации культуры на основании предложений Общественного совета, решений главы Кесовогорского района, Администрации Кесовогорского района, Комитета по культуре, делам молодёжи и спорту разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы (далее – план мероприятий). В плане мероприятий предусматриваются меры, реализация которых непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки; позволит повысить уровень удовлетворенности получателей услуг в сфере культуры.

Организации культуры размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии сайтов) и обеспечивают их выполнение.

10. Информация о результатах независимой оценки размещается на официальном сайте Кесовогорского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

[Состав](https://internet.garant.ru/#/document/72343540/entry/1000) информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и порядок её размещения утверждены приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».